Deklaracja dostępności

Marek Jęczmieńczuk, Andrzej Zajączkowski Data publikacji: 18.05.2020 Data modyfikacji: 30.03.2023

Deklaracja dostępności

Wojewódzki Urząd Pracy w Zielonej Górze zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej Forum Poradnictwa Zawodowego http://doradcazawodowy.zgora.pl/ zgodnie z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 848 z późn. zm.) oraz Decyzją wykonawczą Komisji (UE) 2018/1523 z dnia 11 października 2018 r. ustanawiającą wzór oświadczenia w sprawie dostępności zgodnie z dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/2102 w sprawie dostępności stron internetowych i mobilnych aplikacji organów sektora publicznego. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej http://doradcazawodowy.zgora.pl/

Data publikacji strony internetowej: 2020-02-19. Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2023-03-03.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

- Materiały opublikowane na stronie http://doradcazawodowy.zgora.pl/ przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej mogą nie być w pełni dostępne dla osób z niepełnosprawnościami.
- Filmy nie posiadają napisów dla osób głuchych.
- Mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych. Graficzne przeglądarki internetowe umożliwiają powiększenie lub pomniejszenie widoku wyświetlanej strony. Aby powiększyć tekst należy wybrać odpowiednią kombinację klawiszy:

- Firefox, Chrome, Internet Explorer:
- [CTRL] oraz [+] aby powiększyć widok
- [CTRL] oraz [-] aby pomniejszyć widok

- Opera:
- [SHIFT] oraz [+] aby powiększyć widok
- [SHIFT] oraz [-] aby pomniejszyć widok

Użytkownicy korzystający wyłącznie z klawiatury mogą swobodnie poruszać się po serwisie za pomocą klawisza Tab.

W całym serwisie włączony jest tzw. fokus, czyli domyślne oznaczenie aktywnego linka czy pola formularza. Fokus przemieszcza się po wszystkich widocznych elementach aktywnych strony w logicznej kolejności – klawisz TAB.

Oświadczenie sporządzono dnia: 2023-03-30. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W zakresie braku dostępności cyfrowej należy kontaktować się z Panią Anetą Janecką, pod numerem telefonu 68 456 56 35 lub 506 378 169 pełniącą funkcję rzecznika prasowego lub z pracownikami zespołu IT Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Zielonej Górze pod numerem telefonu 68 456 56 25 lub za pomocą poczty elektronicznej pod adresem wup@wup.zgora.pl.

- Dane adresowe:
- Wojewódzki Urząd Pracy w Zielonej Górze,
  ul. Wyspiańskiego 15, 65-036 Zielona Góra,
  tel. 68 456 56 00; fax. 68 327 01 11,
  e-mail: wup@wup.zgora.pl
- Oddział Zamiejscowy w Gorzowie Wlkp.
  ul. Kombatantów 34, tel. 95 722 38 68,
  e-mail: gorzow@wup.zgora.pl

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Możne także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytania niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisania zawartości filmu bez audiodeskrypcji, itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie. Procedura składania skarg i wniosków znajduje się na stronie Biuletynu Informacji Publicznej WUP. Link do strony z procedurą załatwiania skarg i wniosków w WUP: https://wupzielonagora.bip.gov.pl/skargi-wnioski-i-petycje/skargi-wnioski-i-petycje.html Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można złożyć skargę do samorządu Województwa lubuskiego (Województwo Lubuskie ul. Podgórna 7, 65-057 Zielona Góra) lub Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej. Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Dostępność architektoniczna

Opis dostępności wejścia do budynku i przechodzenia przez obszary kontroli.

Budynek, w którym siedzibę ma Wojewódzki Urząd Pracy w Zielonej Górze przy ul. Wyspiańskiego 15, w Zielonej Górze przystosowany jest dla osób z niepełnosprawnością ruchową.

- Z tyłu budynku na zewnątrz jest do dyspozycji podjazd umożliwiający wjazd do urzędu dla osób niepełnosprawnych.
- W budynku jest dostępna winda osobowa umożliwiająca wjazd na wszystkie poziomy budynku.
- Z tyłu budynku wydzielone jest miejsce do parkowania dla osób niepełnosprawnych – miejsce posiada niezbędne oznakowanie
- Toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się na parterze budynku - w budynku z lewej strony jest dyżurka pracownika, który w razie potrzeby kieruje interesantów
- Drzwi do niektórych pomieszczeń dostosowane są do wjazdu dla interesantów na wózku inwalidzkim

Budynek, w którym siedzibę ma Oddział zamiejscowy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Zielonej Górze przy ul. Kombatantów 34 w Gorzowie Wlkp. przystosowany jest dla osób z niepełnosprawnością ruchową

- Oddział zamiejscowy mieści się na IV piętrze budynku przy ulicy Kombatantów 34 w Gorzowie Wlkp.
- Z przodu budynku na zewnątrz jest do dyspozycji podjazd umożliwiający wjazd do budynku dla osób niepełnosprawnych.
- W budynku jest dostępna winda osobowa umożliwiająca wjazd na wszystkie poziomy budynku.

- Z przodu budynku wydzielone są także miejsca do parkowania dla osób niepełnosprawnych – miejsca posiadają niezbędne oznakowana.
- Toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się na IV parterze budynku w siedzibie Oddziału zamiejscowego w Gorzowie Wlkp.
- Drzwi do pomieszczeń dostosowane są do wjazdu dla interesantów na wózku inwalidzkim

Opis dostosowań (pochylnie, platformy, informacje głosowe, pętle indukcyjne)

W Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Zielonej Górze oraz w Oddziale Zamiejscowym w Gorzowie Wlkp. znajdują się przenośne pętle indukcyjne. Istnieje możliwość obsługi osób słabowidzących/niewidomych w języku migowym po uprzednim powiadomieniu i umówieniu wizyty interesanta.

Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach.

Do budynku i jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem na zasadach określonych w art. 20a i art. 20b ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (j.t. Dz.U. z 2021 r., poz. 573 z późn. zm.).

Informacje o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online.

Sposoby komunikowania się z WUP dla osób uprawnionych

Informacje dotyczące sposobów komunikowania się z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Zielonej Górze dla osób uprawnionych (głuchych i głuchoniewidomych)

W związku z wejściem w życie ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się, Wojewódzki Urząd Pracy w Zielonej Górze informuje, że z naszą jednostką można kontaktować się za pomocą:

- fax-u nr 68 327 01 11,
- poczty elektronicznej wup@wup.zgora.pl
- strony internetowej www.wup.zgora.pl
- Elektronicznego Urzędu Podawczego http://epuap.gov.pl/

Osobą do kontaktu w WUP w Zielonej Górze w ww. zakresie jest Iwona Wierzbicka e-mail: i. wierzbicka@wup.zgora.pl

W kontakcie z urzędem osoba uprawniona (głucha lub głuchoniewidoma) będzie miała prawo do pośrednictwa:

- tłumacza PJM - polskiego języka migowego;
- tłumacza SJM - systemu językowo-migowego;
- tłumacza SKOGN - systemu komunikowania się osób głuchoniewidomych.

Aby skorzystać z pośrednictwa tłumacza, trzeba powiadomić o tym urząd (np. poprzez e-mail, faks) co najmniej na 3 dni robocze przed dniem, w którym planuje się załatwiać sprawę w urzędzie, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

Zgłoszenie odbywa się na "wniosek o świadczenie usług tłumacza PJM, SJM, SKOGN". Usługa jest bezpłatna dla osoby uprawnionej będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Kwestiami dotyczącymi Osób Niepełnosprawnych zajmuje się w MRiPS:

Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych

ul. Żurawia 4A,
00-503 Warszawa
Telefon: 538 117 590

Adres korespondencyjny:

Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej
Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych
ul. Nowogrodzka 1/3/5
00-513 Warszawa
e-mail: sekretariat.bon@mrips.gov.pl

Pełnomocnik Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych przyjmuje interesantów w każdy ostatni poniedziałek miesiąca.

Zgłoszenia telefoniczne przyjmują pracownicy Biura pod nr tel. 538-117-590 lub adresem mailowym sekretariat.bon@mrips.gov.pl

Osoby posługujące się językiem migowym mogą wysłać swoje zgłoszenie na adres poczty elektronicznej: sekretariat.bon@mrips.gov.pl przynajmniej jeden dzień przed planowaną wizytą.

Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej: http://www.niepelnosprawni.gov.pl

Informacja dla użytkowników z niepełnosprawnościami

- Nawigacja jest przyjazna dla osób niewidomych dzięki unikalnym tytułom podstron i porządkującej funkcji nagłówków.
- Kontrast tekstu do tła – dzięki temu materiały osadzone na stronie są czytelne także dla osób słabiej widzących.
- Staramy się pisać zrozumiałe teksty oraz formatować je w sposób zgodny z zasadami dostępności.
- Zastosowano przycisk AAA umożliwiający zmianę wielkości tekstu przy pomocy myszy
- Wojewódzki Urząd Pracy w Zielonej Górze dołoży wszelkich starań, aby dostępność i użyteczność strony pod adresem http://doradcazawodowy.zgora.pl/ była na poziomie WCAG 2.1.

Informacje dodatkowe

- Strona aktualizowana: na bieżąco.
- Liczba użytkowników korzystających z serwisu miesięcznie około: 300 miesięcznie
- W menu strony BIP dostępne są między innymi:
  - informacje o dostępności architektonicznej
  - sposoby komunikowania się z WUP dla osób uprawnionych
  - deklaracja dostępności cyfrowej
  - link do strony Rzecznika Praw Obywatelskich https://www.rpo.gov.pl

Aplikacje udostępniane przez urząd

ePUAP - Elektroniczna Platforma usług administracji publicznej. Ministerstwo Cyfryzacji zobowiązuje się zapewnić dostępność strony internetowej gov.pl zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Pełny tekst deklaracji dostępności serwisu ePUAP jest dostępny pod adresem: https://www.gov.pl/web/gov/deklaracja-dostepnosci-serwisu-govpl