**Temat: Informator „Punkty Wsparcia Klienta w Sytuacji Kryzysowej”**

*Ludzie znajdują się w stanie kryzysu, kiedy napotykają na przeszkody w osiąganiu ważnych celów życiowych – przeszkody, które w tym czasie wydają się nie do pokonania za pomocą zwyczajowych metod rozwiązywania problemów. Powoduje to stan dezorganizacji i zamieszania, w którym podejmowane są liczne próby nieudanych rozwiązań (Caplan, 1961)[[1]](#footnote-1).*

Szanowni Państwo, niejednokrotnie problemy naszych klientów nie dotyczą tylko obszarów edukacyjno-zawodowych, często są to sytuacje o wiele bardziej złożone, wymagające wsparcia i kompetencji wielu specjalistów z różnych dziedzin. Czasami chcąc zaktywizować klienta w sferze zawodowej niezbędna jest kompleksowa pomoc dążąca do rozwiązania problemów i potrzeb podstawowych.

Zainspirowani własnymi doświadczeniami zawodowymi stworzyliśmy materiał „Punkty Wsparcia Klienta w Sytuacji Kryzysowej”. Mamy nadzieję, że zarówno Państwu w pracy zawodowej, jak i naszym klientom informator okaże się pomocny.

Materiał obejmuje dane teleadresowe punktów wsparcia w zakresie:

- prawnym

- psychologicznym i psychiatrycznym

- uzależnień

- przemocy

- handlu ludźmi

- telefony zaufania

Dzielimy się wiedzą i zapraszamy do korzystania!

Doradcy zawodowi Interwizji Poradnictwa Zawodowego

Sporządziły:

Justyna Krawiec

Anetta Sidorowicz

1. J. Grodecka, R. Kałucka, K. Sarzała, A. Żukiewicz, Standard interwencji kryzysowej. Projekt 1.18 „Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, s. 4. [↑](#footnote-ref-1)