**FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY DOBREJ PRAKTYKI**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cel** *(poradnictwo zawodowe, orientacja zawodowa)* | Wsparcie dla doradców zawodowych i liderów klubów pracy |
| **Adresaci** (*edukacja, rynek pracy*) | Rynek pracy |
| **Tytuł /Nazwa dobrej praktyki** *(projektu, działania, przedsięwzięcia)* | Interwizja dla doradców zawodowych i liderów klubów pracy.  Inicjatywa WUP w Zielonej Górze |
| **Nazwa realizatora** | Wojewódzki Urząd Pracy w Zielonej Górze |
| **Adres** | 65-036 Zielona Góra, ul. Wyspiańskiego 15 |
| **Telefon** | (68) 456 56 00 |
| **Fax** | (68) 327 01 11 |
| **E-mail** | wup@wup.zgora.pl |
| **Strona internetowa** | www.wup.zgora.pl |
| **Osoba upoważniona do kontaktu** *(imię, nazwisko, telefon, e-mail)* | Dorota Bogaczyk  68 4567697, dbciz@wup.zgora.pl |
| **OPIS DOBREJ PRAKTYKI** | |
| **Opis dobrej praktyki** | Interwizja jest bardzo zbliżona do superwizji, z tą różnicą, że jej uczestnicy maja zbliżone doświadczenie i wykształcenie. Nie ma funkcji superwizora, która wymaga dodatkowych, specjalistycznych uprawnień.  Jest to spotkanie grupowe, podczas którego uczestnicy - interwizanci (najczęściej współpracownicy lub osoby wykonujące te same lub podobne zadania) wymieniają się swoimi doświadczeniami, wiedzą, spostrzeżeniami.  Interwizja to także świadome przyglądanie się temu, co dzieje w naszej pracy z klientem. Każdy z uczestników ma możliwość zaprezentowania swojej pracy z konkretnym klientem (przy zachowaniu jego anonimowości) oraz przedstawia obszary, w których doświadcza trudności. Czasem te trudności wynikają z braku specjalistycznej wiedzy, a czasem z wewnętrznych ograniczeń samego doradcy. Należą do nich: brak asertywności, trudne emocje pojawiające się w relacji z drugim człowiekiem, nieadekwatne poczucie własnej wartości, czy zjawisko przeniesienia. Są to nieuświadomione bariery utrudniające kontakt z klientem. Dzięki nagłośnieniu swoich trudności oraz przy wsparciu osób z podobnym doświadczeniem podczas interwizji doradca można sobie je lepiej uświadomić oraz skorygować swoje zachowanie, co z kolei przekłada się na skuteczność i satysfakcję z pracy.  Rolą pozostałych jest aktywnie obserwować i udzielać informacji zwrotnych opartych na empatii i otwartości. Czasem odgrywa się też scenki, gdzie osoby wchodzą w rolę radzących się i doradców, by na zasadzie „tu i teraz” doświadczyć swoich trudności, a co najważniejsze - wypróbować nowe strategie radzenia sobie z nimi. |
| **Rezultaty/Korzyści** | Korzyści z interwizji:  - uzyskanie nowej perspektywy widzenia problemu,  - refleksja nad własnymi emocjami,  - wyjaśnienie dylematów etyczno-moralnych pojawiających się w pracy doradcy  - nabywanie i kształtowanie umiejętności zawodowych,  - kształtowanie umiejętności radzenia sobie ze stresem zawodowym,  - pomoc w przestrzeganiu przepisów i rozporządzeń,  - zachowanie standardów i norm zawodowych ,  - utrzymanie dobrych relacji pracowniczych w zespole, |
| **Rady i wskazówki** | By wykorzystać w pełni możliwości, jakie daje interwizja koleżeńska ważna jest atmosfera zaufania i faktyczne zaangażowanie w swoją pracę z klientem.  Dobrze jest, gdy grupa ma stałych członków i spotyka się co najmniej raz w miesiącu oraz gdy jest zróżnicowana pod względem doświadczenia, wykształcenia, wieku i płci. |
| **Partnerzy współpracujący w realizacji działania** | Powiatowe urzędy pracy z województwa lubuskiego |
| **Załączniki** *( dodatkowe materiały uzupełniające np. fotografie, narzędzia, metody, artykuły prasowe)* |  |
| *Oświadczam, że zgadzam się na przetwarzanie informacji zawartych w powyższym formularzu oraz materiałów dodatkowych (załączników) w celach promocyjnych związanych z upowszechnianiem i wykorzystanym powyższych materiałów na stronie internetowej Partnerstwa lokalnego Forum Poradnictwa Zawodowego Województwa Lubuskiego (Na podstawie art. 23 ust. 1 pkt.1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zmianami).* | |
| **Podpis osoby upoważnionej** | Wicedyrektor  Ds. Rynku Pracy i Doradztwa Zawodowego  Wojewódzkiego Urzędu Pracy  W Zielonej Górze  Łukasz Hudziak |