

# Kodeks Etyczny Lubuskiego Doradcy Zawodowego

Sekretariat partnerstwa na rzecz poradnictwa zawodowego

Wojewódzki Urząd Pracy w Zielonej Górze  
ul. Wyspiańskiego 15  
tel. +48 68 456 77 05  
fax +48 68 327 01 11  
e.mail: k.krasowska@wup.zgora.pl  
www.doradcazawodowy.zgora.pl  
www.wup.zgora.pl



## I. Zasady ogólne

1. Kodeks reguluje zasady prawidłowego wykonywania zawodu doradcy zawodowego w ramach partnerstwa lokalnego na rzecz poradnictwa zawodowego.
2. Zasady kodeksu obowiązują doradców zawodowych zarówno wówczas, gdy działają na własny rachunek, jak i w ramach organizacji. Decyduje on o kształcie moralnej orientacji doradców zawodowych województwa lubuskiego oraz ich codziennej praktyce.
3. Zasady i treści kodeksu mogą ulegać zmianom i być modyfikowane wraz z rozwojem zawodu oraz świadomości społecznej i zawodowej.

## II. Wykonywanie usług doradcy zawodowego

1. Najważniejszym nakazem etycznym doradcy zawodowego jest dobro klienta. Interes klienta powinien mieć dla doradcy pierwszeństwo przed interesami osobistymi oraz osób trzecich czy instytucji.
2. Podczas wykonywania pracy zawodowej doradca zawodowy powinien przestrzegać następujących zasad:
  - wolności/ dobrowolności
  - poufności
  - podmiotowości (równego traktowania)
  - odpowiedzialności
  - poszanowania godności
  - poszanowania prywatności
  - uczciwości.
3. Doradca zawodowy winien cechować się uczciwością i starannością wykonywania pracy zawodowej, a wykonywane przez niego czynności powinny być przejrzyste i odpowiedzialne.
4. Doradca zawodowy w trakcie pracy z klientem nie może:
  - uzyskiwać jakichkolwiek dochodów od osób trzecich w związku z pracą z danym klientem,
  - promować wyłącznie zatrudnienie (pracę) w instytucjach, z którymi jest osobiście lub kapitałowo związany.
5. Doradca zawodowy powinien dążyć do rozwoju zawodowego i rozwijać swoje kompetencje kluczowe do których należą:
  - wykazywanie się właściwym zachowaniem etycznym i zawodowym w wypełnianiu ról i realizacji obowiązków,
  - okazywanie wsparcia i popieranie nauki klientów, rozwoju ich kariery i zainteresowań osobistych,
  - posiadanie świadomości wagi uznania różnic kulturowych między klientami, w celu efektywnego współdziałania ze wszystkimi grupami ludności, włączanie teorii i badań do praktyki w poradnictwie, rozwoju kariery, doradztwie i konsultacjach,
  - umiejętności w zakresie projektowania, realizacji i oceny programów poradnictwa i doradztwa oraz interwencji w tym zakresie, posiadanie świadomości własnych możliwości i ograniczeń,
  - zdolność do efektywnego komunikowania się z osobami współpracującymi oraz klientami za pomocą języka dostosowanego do poziomu odbiorcy, znajomość aktualnych informacji na temat tendencji w edukacji, szkoleniu, zatrudnieniu, na temat rynku pracy i spraw socjalnych, posiadanie wrażliwości społecznej i kulturowej,
  - posiadanie umiejętności w zakresie efektywnej współpracy w ramach zespołu specjalistów,
  - wykazywanie się wiedzą w zakresie procesu rozwoju kariery przez całe życie.

## III. Relacje między doradcami zawodowymi

1. Doradca zawodowy zobowiązany jest dbać o przestrzeganie prawa i postanowień kodeksu przez innych doradców oraz swoich pracowników, współpracowników i wszystkie osoby wykonujące czynności przez niego zlecone.
2. Wzajemne relacje między doradcami zawodowymi zatrudnionymi w ramach jednej czy różnych instytucji winny opierać się na wzajemnym zaufaniu i szacunku.
3. W sprawach budzących wątpliwość, co do postępowania konkretnego doradcy, nie wskazane jest publiczne krytykowanie. O wszystkich błędach, naruszeniu prawa lub kodeksu doradca zawodowy powinien w pierwszej kolejności powiadomić doradcę, który popełnił błąd.
4. Doradca zawodowy zobowiązany jest udzielać, wymieniać informacje dotyczące rynku pracy, szkoleń, kursów, konferencji, np. na stronie internetowej partnerstwa; [www.doradcazawodowy.zgora.pl](http://www.doradcazawodowy.zgora.pl)
5. Doradcy zawodowi powinni brać czynny udział w spotkaniach, konferencjach organizowanych na jego rzecz, zgodnie z ideą partnerstwa.

## IV. Obowiązki doradcy zawodowego

1. Doradca zawodowy powinien przestrzegać zobowiązań podjętych wobec instytucji Zatrudniającej.
2. Doradca zawodowy powinien dążyć do usprawnienia funkcjonowania macierzystej instytucji i poprawy efektywności świadczeń oraz eliminowanie zagrożeń.
3. Doradca zawodowy powinien w sposób racjonalny dysponować środkami finansowymi i rzeczowymi przeznaczonymi na pomoc klientom.
4. Obowiązkiem doradcy zawodowego jest rzetelne wykonywanie zawodu oraz pogłębianie wiedzy zawodowej.
5. Obowiązkiem doradcy zawodowego jest dbałość o integralność zawodową i właściwą rangę zawodu.
6. Doradca zawodowy zobowiązany jest zapewnić osobom zainteresowanym dostęp do fachowej wiedzy i pomocy w znalezieniu lub zmianie zawodu, szkoły bądź pracy.
7. Doradca zawodowy powinien domagać się zmian w ustawodawstwie sprzyjających poprawie warunków zatrudnienia.
8. Zawodowy może zostać zwolniony z zasady poufności, jeśli informacje uzyskane przez klienta mogą świadczyć o zagrożeniu zdrowia lub życia.