



Komisja
Europejska

PRAWA KONSUMENTÓW W PRZYPADKU BRAKU POROZUMIENIA O BREXICIE

marzec 2019 r.

W przypadku brexitu bez porozumienia przepisy UE¹ dotyczące praw konsumentów nie będą już miały zastosowania do Wielkiej Brytanii od dnia wystąpienia. Konsumenti w UE, którzy kupują w Wielkiej Brytanii lub od przedsiębiorcy z Wielkiej Brytanii, mogą być jednak – pod pewnymi warunkami – nadal objęci przepisami unijnego prawa ochrony konsumentów.



Jakie prawa przysługują mi jako konsumentowi z jednego z 27 państw członkowskich UE, jeżeli kupuję towar ze sklepu lub strony internetowej w Wielkiej Brytanii?

Zgodnie z prawem Unii, jeśli zawierasz umowę z przedsiębiorcą z innego państwa i można udowodnić, że przedsiębiorca ten kieruje swoją działalność handlową do państwa członkowskiego UE, w którym mieszkasz, zastosowanie ma prawo Twojego państwa członkowskiego.

Na tej podstawie sądy w państwach członkowskich UE będą w dalszym ciągu stosować unijne przepisy dotyczące ochrony konsumentów, nawet jeśli przedsiębiorca ma siedzibę w Wielkiej Brytanii.

Dotyczy to w szczególności przepisów określonych w:

- > dyrektywie o nieuczciwych praktykach handlowych;
- > dyrektywie w sprawie praw konsumentów;
- > dyrektywie w sprawie nieuczciwych warunków w umowach;
- > dyrektywie w sprawie sprzedaży towarów konsumpcyjnych i związanych z tym gwarancji;
- > dyrektywie w sprawie podawania cen;
- > dyrektywie w sprawie zorganizowanych podróży.

¹ W tym kontekście „UE” oznacza 27 państw członkowskich UE po wystąpieniu Wielkiej Brytanii z UE.



Czy będę musiał(a) płacić dodatkowe podatki lub ponieść dodatkowe koszty, jeżeli będę robić zakupy przez internet z Wielkiej Brytanii?

Jeśli mieszkasz w państwie członkowskim UE i kupujesz przez internet towary, które muszą być przywiezione z Wielkiej Brytanii, będziesz musiał/musiła zapłacić cło przywozowe i inne podatki pośrednie (np. VAT).

Wszystkie towary przywożone z Wielkiej Brytanii do UE będą również poddawane kontrolom celnym, w tym będzie można wobec nich wprowadzić zakazy i ograniczenia.

Dodatkowe informacje: https://ec.europa.eu/taxation_customs/individuals/buying-goods-services-online-personal-use_en



Czy jako klient zamieszkały w jednym z państw członkowskich UE mogę wystąpić z powództwem przeciwko przedsiębiorcy z Wielkiej Brytanii do sądu w państwie członkowskim UE?

Jeżeli mieszkasz w państwie członkowskim UE i jako konsument postanawiasz złożyć przeciwko przedsiębiorcy z Wielkiej Brytanii pozew do sądu w państwie członkowskim, wystąpienie Wielkiej Brytanii z UE nie ma dla Ciebie konsekwencji, o ile przedsiębiorca sprzedawał dane towary w Twoim państwie zamieszkania. Przepisy UE nadal mają zastosowanie i umożliwiają Ci wystąpienie z powództwem przeciwko przedsiębiorcy w państwie członkowskim UE, w którym mieszkasz. Nie ma znaczenia, czy przedsiębiorca ma siedzibę w UE czy w Wielkiej Brytanii.

Jeżeli przedsiębiorca nie sprzedawał danych towarów w Twoim państwie członkowskim, Twoje prawa konsumenckie będą zależały od przepisów w Wielkiej Brytanii.



Czy wyrok sądu w państwie członkowskim UE może zostać wykonany w Wielkiej Brytanii po dniu wystąpienia tego państwa z UE?

W odniesieniu do uznawania i wykonywania w Wielkiej Brytanii orzeczeń wydanych przez sądy w państwie członkowskim UE (oraz uznawania i wykonywania w 27 państwach członkowskich UE orzeczeń wydanych przez sądy w Wielkiej Brytanii) zastosowanie mają przepisy krajowe w UE i w Wielkiej Brytanii. W praktyce oznacza to, że orzeczenie sądu w państwie członkowskim UE może zostać wykonane w Wielkiej Brytanii tylko wtedy, gdy sąd w Wielkiej Brytanii postanowi o uznaniu tego orzeczenia.



Czy nadal będę w stanie pozasądowo rozstrzygnąć spór z przedsiębiorcą w Wielkiej Brytanii?

Po dniu wystąpienia prawo UE dotyczące pozasądowego rozstrzygnięcia sporów i internetowego rozstrzygnięcia sporów nie będzie już miało zastosowania do Wielkiej Brytanii. Nie będzie już możliwości rozstrzygnięcia sporów z przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Wielkiej Brytanii za pośrednictwem unijnej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów.



Czy moja zorganizowana podróż zakupiona w brytyjskim biurze podróży będzie nadal podlegała ochronie prawnej na mocy prawa Unii po dniu wystąpienia Wielkiej Brytanii z UE?

Zależy to od tego, czy organizator mający siedzibę w Wielkiej Brytanii, od którego kupiłeś/kupiłaś zorganizowaną podróż, sprzedawał tę usługę w Twoim państwie członkowskim. W takim przypadku organizator miałby obowiązek, podobnie jak każdy organizator mający siedzibę w państwie trzecim, zapewnić Ci ochronę na wypadek niewyptalności zgodnie z prawem Twojego państwa członkowskiego.

Jeżeli brytyjskie biuro podróży nie sprzedawało danej usługi w Twoim państwie członkowskim, Twoje prawa konsumenckie będą zależały od przepisów w Wielkiej Brytanii.



Czy brexit wpłynie na bezpieczeństwo i jakość leków wprowadzanych do obrotu w UE?

Nie. Wystąpienie Wielkiej Brytanii nie wpłynie na obniżenie wymaganej przez pacjentów wysokiej jakości ani poziomu bezpieczeństwa leków w UE. Leki wydawane w aptece lub podawane przez lekarza w państwie członkowskim UE po dniu wystąpienia nie będą się różnić pod względem jakości, bezpieczeństwa i skuteczności od leków dostępnych przed wystąpieniem Wielkiej Brytanii z UE.



Czy wystąpienie Wielkiej Brytanii z UE wpłynie na mój dostęp do leków?

Zasadniczo nie powinno być zmian w dostępie pacjentów do leków. Nawet przy najlepszym przygotowaniu nie można jednak całkowicie wykluczyć możliwości, że wystąpią przejściowe problemy z dostawami niektórych leków.

Komisja Europejska i Europejska Agencja Leków uważnie monitorują sytuację. Każdy rząd krajowy ma do odegrania pewną rolę. Ogólnie rzecz biorąc, niedobory leków nie są niestety rzadkie i zdarzają się już teraz, z rozmaitych przyczyn niewiązanych z wystąpieniem Wielkiej Brytanii z UE. Europejska Agencja Leków i krajowe organy regulacyjne mają doświadczenie w tej dziedzinie i podejmują niezbędne działania, aby pacjenci byli odpowiednio informowani o dostępności leków.



Jakich przepisów w zakresie ochrony danych osobowych muszą przestrzegać przedsiębiorstwa przy przekazywaniu danych poza UE?

Przepisy UE dotyczące ochrony danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO) umożliwiają przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego, jeżeli administrator lub podmiot przetwarzający zapewnił odpowiednie zabezpieczenia.

Zabezpieczeniem takim są:

- > standardowe klauzule ochrony danych – trzy zestawy wzorcowych klauzul, dostępne na stronie internetowej Komisji: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en
- > wiążące reguły korporacyjne – prawnie wiążące zasady ochrony danych zatwierdzone przez właściwy organ ochrony danych, obowiązujące w ramach grupy przedsiębiorstw;
- > zatwierdzone kodeksy postępowania wraz z wiążącymi i możliwymi do wyegzekwowania zobowiązaniami administratora lub podmiotu przetwarzającego w państwie spoza UE, do którego dane są przekazywane;
- > zatwierdzone mechanizmy certyfikacji wraz z wiążącymi i możliwymi do wyegzekwowania zobowiązaniami administratora lub podmiotu przetwarzającego w państwie trzecim.



■ **Urząd Publikacji**

© Unia Europejska, 2019
Ponowne wykorzystanie dozwolone pod warunkiem podania źródła.
Ponowne wykorzystanie dokumentów Komisji reguluje decyzja 2011/833/UE
(Dz.U. L 330 z 14.12.2011, s. 39).

Print	ISBN 978-92-76-00430-1	doi:10.2775/832374	NA-04-19-222-PL-C
PDF	ISBN 978-92-76-00466-0	doi:10.2775/34644	NA-04-19-222-PL-N